

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN E-FILLING TERHADAP
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA UPT
LAPAS KELAS IIA TANJUNG RAJA**
Sahila¹, Kusminaini²

^{1,2} Dosen jurusan Akuntansi, Universitas Tridianti, Sumatera Selatan

¹Email : jurnalkompetitif@univ-tridianti.ac.id

INFORMASI ARTIKEL

Submitted:
06/06/2020

Revised:
25/07/2020

Accepted:
27/07/2020

Online-Published:
30/07/2020

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Pajak memodernisasi administrasi perpajakan sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan perpajakan terhadap wajib pajak, salah satunya dikembangkan pelaporan pajak dengan menggunakan elektronik Filling (e-Filling). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial dari manfaat dan kemudahan e-Filling terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan analisis regresi linear berganda terdapat pengaruh secara simultan antara manfaat e-Filling dan kemudahan e-Filling terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Dilihat dari nilai signifikansinya ($0,000 < 0,05$) artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hasil penelitian secara parsial antara manfaat dan kemudahan e-Filling terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi yaitu untuk variabel manfaat e-Filling berpengaruh signifikan ($0,000 < 0,05$) artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima, dan untuk variabel kemudahan e-Filling berpengaruh signifikan ($0,000 < 0,05$) yang artinya H_0 ditolak H_1 diterima.

Kata Kunci : Manfaat E-Filling, Kemudahan E-Filling, Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

The Directorate General of Taxes modernizes tax administration as a form of improving the quality of tax services for taxpayers, one of which is the development of tax reporting using electronic filling (e-Filling). This study aims to determine the effect simultaneously and partially of the benefits and convenience of e-Filling on the submission of annual tax returns for individual taxpayers.

Based on multiple linear regression analysis, there is a simultaneous influence between the benefits of e-filling and the ease of e-filling on the submission of the annual tax return for individual taxpayers. Judging from the significance value ($0.000 < 0.05$), it means that H_0 is rejected and H_1 is accepted. The results of the research are partially between the benefits and ease of e-Filling on the submission of the annual tax return for individual taxpayers, namely for the variable the benefits of e-Filling have a significant effect ($0.000 < 0.05$) meaning that H_0 is rejected and H_1 is accepted, and for the e-Filing convenience variable has an effect. significant ($0.000 < 0.05$) which means that H_0 is rejected H_1 is accepted.

Keywords: Benefits of E-Filling, Ease of E-Filling, Submission of Annual Tax Return of Individual Taxpayers

A. PENDAHULUAN

Negara Indonesia perpajakan sebagai peran serta kewajiban warga negara membiayai pembangunan. Pajak digunakan untuk mengatur atau kebijakan pemerintah dalam bidang ekonomi. Namun dalam realisasinya

pemungutan pajak masih sulit dilakukan, hal ini disebabkan masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Per-01/PJ/2014, tentang tata cara Penyampaian SPT secara elektronik (e-

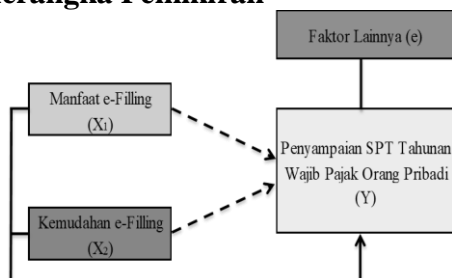
Filing) bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan formulir 1770s atau 1770ss bahwa: “*E-Filing* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) dan penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan (SPTY) Tahunan secara elektronik untuk Wajib Pajak Orang Pribadi secara *online* dan *realtime* melalui *website* Direktorat Jenderal (<http://www.pajak.go.id>).”

Namun pada kenyataannya kepatuhan Wajib Pajak masih rendah, walaupun telah diberikan kemudahan pelaporan melalui *e-Filing*. Ketidakpatuhan dapat juga disebabkan oleh kurangnya pengetahuan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan yang berlaku Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan, masih banyak masyarakat yang kurang sadar terhadap kewajibannya sebagai Wajib Pajak, daerah yang jauh dari kota dan banyak masyarakat daerah yang jauh dari kota yang gagap dengan teknologi.

Berdasarkan itulah Penulis ingin melakukan penelitian “**Pengaruh Manfaat dan Kemudahan e- Filling terhadap penyampaian SPT Tahunan wajib Pajak Orang Pribadi pada Kanwil Kemenkumham Sumsel – UPT Lapas Kelas IIA Tanjung Raja**”
Rumusan Masalah:

1. Bagaimana pengaruh manfaat dan kemudahan *e-Filing* secara simultan terhadap penyampaian SPT wajib pajak orang pribadi ?
2. Bagaimana pengaruh manfaat dan kemudahan *e-Filing* secara parsial terhadap penyampaian SPT wajib pajak orang pribadi ?

Kerangka Pemikiran



----- = Secara Parsial
 _____ = Secara Simultan
 e = Faktor lain

Hipotesa

H₁: Terdapat pengaruh yang signifikan dari manfaat dan kemudahane-Filling terhadap penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak orang pribadi.

H₂: Terdapat pengaruh yang signifikan dari manfaat e-Filling terhadap Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak orang pribadi.

H₃: Terdapat pengaruh yang signifikan dari kemudahan e-Filling terhadap penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak orang pribadi

B. METODE PENELITIAN

1. Populasi

Populasi berjumlah 64 orang

2. Sampel

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Dimana:

n = Ukuran sampel

N = Ukuran populasi

e = Tolerirkesalahan pengambilan sampel (10%)

Jumlah sampel yang digunakan dapat dihitung sebagai berikut :

$$n = \frac{64}{1 + 64 (0,1^2)}$$

$$n = 39 \text{ Responden}$$

3. Rancangan Penelitian

Menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dibantu dengan program SPSS versi 22

4. Definisi Operasional

Tabel 1. Variabel dan Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Skala	No Kuesioner
Manfaat E-Filling (X ₁)	Merupakan suatu ukuran dimana penggunaan suatu teknologi dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi penggunaannya	Menjadikan pekerjaan lebih mudah	Ordinal	1,2,3
		Bermanfaat		4
		Menambah produktivitas		5
		Mempertinggi efektivitas		6,7,8
		Mengembangkan kinerja pekerjaan		9,10
Kemudahan E-Filling (X ₂)	Sebagai suatu ukuran dimana seorang percaya bahwa komputer dapat dengan mudah dipahami dan digunakan	Mudah untuk dipelajari	Ordinal	1
		Mengerjakan dengan mudah apa yang diinginkan oleh pengguna		2,3,4,5
		Mudah untuk meningkatkan keterampilan pengguna		6,7
		Mudah untuk di operasikan		8,9,10
Penyampaian SPT tahunan Wajib Pajak orang pribadi (Y)	Sebagai sikap terhadap penggunaan sistem yang berbentuk penerimaan atau sebagai penolakan sebagai dampak bila seseorang menggunakan suatu teknologi dalam pekerjaannya, kecenderungan perilaku untuk tetap menggunakannya dan kondisi nyata penggunaan sistem	Sikap bentuk penerimaan atau penolakan terhadap penggunaan suatu sistem	Ordinal	1,2,3,4
		Kecenderungan perilaku untuk menggunakan suatu sistem		5,6,7
		Sistem tersebut mudah digunakan dan meningkatkan produktivitas		8,9,10

-Tidak Setuju (TS) = Skor 2

-Sangat Tidak Setuju (STS)= Skor 1

5. Instrumen Penelitian

Instrumen menggunakan beberapa parameter yang akan diukur.

-Sangat Setuju (SS) = Skor 5

-Setuju (S) = Skor 4

-Ragu - Ragu (R) = Skor 3

6. Teknik Analisis

Analisis Regresi Berganda

Adapun rumus yang dipakai adalah regresi linear berganda dengan rumus sebagai berikut:

$$y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + e$$

Dimana:

Y : Manfaat e-Filling

x₁ : Kemudahan e-Filling

x₂ : Penyampaian SPT tahunan

Wajib Pajak orang pribadi

A : Konstanta

b₁ : Koefisien regresi manfaat

b₂ : Koefisien regresi kemudahan

e : Standar eror

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Uji Validitas

TABEL 2
UJI VALIDITAS
MANFAAT E-FILLING

Pertanyaan	Nilai r _{tabel} n=39	Corrected Item Total Corolation (r _{hitung})	Keterangan
P1	0,316	0,755	Valid
P2	0,316	0,594	Valid
P3	0,316	0,740	Valid
P4	0,316	0,727	Valid
P5	0,316	0,667	Valid
P6	0,316	0,732	Valid
P7	0,316	0,471	Valid
P8	0,316	0,722	Valid
P9	0,316	0,454	Valid
P10	0,316	0,563	Valid

TABEL 3
UJI VALIDITAS
KEMUDAHAN E-FILLING

Pertanyaan	Nilai r _{tabel} n=39	Corrected Item Total Corolation (r _{hitung})	Keterangan
P1	0,316	0,317	Valid
P2	0,316	0,755	Valid
P3	0,316	0,870	Valid
P4	0,316	0,892	Valid
P5	0,316	0,688	Valid
P6	0,316	0,717	Valid
P7	0,316	0,492	Valid
P8	0,316	0,794	Valid
P9	0,316	0,650	Valid
P10	0,316	0,802	Valid

Sumber: Data primer diolah (2019)

TABEL 4
UJI VALIDITAS
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Pertanyaan	Nilai r_{tabel} $n=39$	Corrected Item Total Correlation (r_{hitung})	Keterangan
P1	0,316	0,644	Valid
P2	0,316	0,812	Valid
P3	0,316	0,683	Valid
P4	0,316	0,745	Valid
P5	0,316	0,548	Valid
P6	0,316	0,794	Valid
P7	0,316	0,663	Valid
P8	0,316	0,588	Valid
P9	0,316	0,707	Valid
P10	0,316	0,596	Valid

Sumber: Data primer diolah (2019)

2. Uji Relibilitas

TABEL 5
UJI REALIBILITAS
MANFAAT E-FILLING

Pertanyaan	Nilai r_{tabel} $n=39$	Cronbach's Alpha If Item Deleted (α)	Keterangan
P1	0,316	0,814	Reliabel
P2	0,316	0,831	Reliabel
P3	0,316	0,816	Reliabel
P4	0,316	0,817	Reliabel
P5	0,316	0,826	Reliabel
P6	0,316	0,817	Reliabel
P7	0,316	0,842	Reliabel
P8	0,316	0,819	Reliabel
P9	0,316	0,849	Reliabel
P10	0,316	0,835	Reliabel

Sumber: Data primer diolah (2019)

TABEL 6
UJI REALIBILITAS
KEMUDAHAN E-FILLING

Pertanyaan	Nilai r_{tabel} $n=39$	Cronbach's Alpha If Item Deleted (α)	Keterangan
P1	0,316	0,899	Reliabel
P2	0,316	0,860	Reliabel
P3	0,316	0,850	Reliabel
P4	0,316	0,847	Reliabel
P5	0,316	0,867	Reliabel

P6	0,316	0,864	Reliabel
P7	0,316	0,884	Reliabel
P8	0,316	0,857	Reliabel
P9	0,316	0,871	Reliabel
P10	0,316	0,856	Reliabel

Sumber: Data primer diolah (2019)

TABEL 7
UJI REALIBILITAS
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Pertanyaan	Nilai r_{tabel} n=39	Cronbach's Alpha If Item Deleted (α)	Keterangan
P1	0,316	,858	Reliabel
P2	0,316	,842	Reliabel
P3	0,316	,856	Reliabel
P4	0,316	,850	Reliabel
P5	0,316	,868	Reliabel
P6	0,316	,845	Reliabel
P7	0,316	,857	Reliabel
P8	0,316	,865	Reliabel
P9	0,316	,854	Reliabel
P10	0,316	,862	Reliabel

Sumber: Data primer diolah (2019)

3. Analisis Statistik Diskriptif

TABEL 8. STATISTIK DESKRIPTIF
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Manfaat E-Filling Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Oran Pribadi	39	30	44	1463	37.51	3.641
Kemudahan E-Filling	39	30	42	1440	36.92	3.608
Valid N (listwise)	39		46	1443	37.00	4.091

Sumber : Data primer diolah (2019)

4. Uji Normalitas

. TABEL 9
HASIL UJI NORMALITAS DENGAN KOLMOGOROV-SMIRNOV
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			39
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.77204885
Most Extreme Differences	Absolute		.099
	Positive		.079
	Negative		-.099
Test Statistic			.099
Asymp. Sig. (2-tailed)			.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

5. Uji Multikolinieritas

TABEL 10
UJI MULTIKOLINIERITAS
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.335	1.333		1.002	.323		
Manfaat E-Filing	.552	.069	.557	8.013	.000	.263	3.806
Kemudahan E-Filing	.402	.061	.456	6.548	.000	.263	3.806

a. Dependent Variable: Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Sumber: Data primer diolah (2019)

6. Uji Autokorelasi

. TABEL 11
UJI AUTOKORELASI
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.977 ^a	.954	.952	.793	1.611

a. Predictors: (Constant), Kemudahan E-Filing, Manfaat E-Filing

b. Dependent Variable: Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

7. Uji Heteroskedasitas

. TABEL 12
UJI HETEROSKEDASITAS
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.140	.879		-.159	.875
Manfaat E-Filing	.012	.045	.085	.264	.793
Kemudahan E-Filing	.007	.040	.055	.172	.864

a. Dependent Variable: RES2

8. Analisis Regresi Berganda

TABEL 13
REGRESI BERGANDA
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.335	1.333		1.002	.323
Manfaat E-Filling	.552	.069	.557	8.013	.000
Kemudahan E-Filling	.402	.061	.456	6.548	.000

a. Dependent Variable: Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Sumber: Data primer diolah (2019)

Berdasarkan tabel 13, maka model persamaan regresi yang diperoleh adalah sebagai berikut :

$$y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + e$$

$$y = 1,335 + 0,552x_1 + 0,402x_2 + e$$

Hasil analisis berdasarkan tabel 13 dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Konstanta regresi sebesar 1,335, jika variabel independen dianggap konstan, maka nilai variabel dependen akan konstan sebesar 1,335

2. Koefisien regresi untuk variabel manfaat e-Filling sebesar 0,552 , bahwa setiap kenaikan manfaat e-Filling , maka akan terjadi peningkatan penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi sebesar 0,552
3. Koefisien regresi untuk variabel kemudahan e-Filling sebesar 0,402 , bahwa setiap kenaikan kemudahan e-Filling, maka akan terjadi peningkatan penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi sebesar 0,402

9. Uji F

. TABEL 14
UJI STATISTIK F
ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	472.119	2	236.059	375.190	.000 ^b
Residual	22.650	36	.629		
Total	494.769	38			

Sumber: Data primer diolah (2019)

dan apabila nilai signifikansi $t \leq 0,05$ maka H_0 ditolak. Hasil uji t dilihat dari tabel dibawah ini :

10. Uji t

Kriteria pengujian yaitu jika nilai signifikansi $t \geq 0,05$ maka H_0 diterima

TABEL 15
UJI PARAMETER INDIVIDUAL (Uji t)
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.335	1.333		1.002	.323
Manfaat E-Filling	.552	.069	.557	8.013	.000
Kemudahan E-Filling	.402	.061	.456	6.548	.000

a. Dependent Variable: Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Sumber: Data primer diolah (2019)

Nilai signifikan tersebut kurang dari 0,05, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan *e-Filling* terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.

Filling terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.

11. Koefisien Determinasi

. TABEL 16
UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.977 ^a	.954	.952	.793

a. Predictors: (Constant), Kemudahan E-Filling, Manfaat E-Filling

b. Dependent Variable: Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Sumber: Data primer diolah (2019)

Berdasarkan tabel diatas dilihat bahwa nilai $R^2 = 0,954$ atau 95,4%. Hal ini berarti bahwa variabel manfaat *e-Filling* dan kemudahan *e-Filling* memiliki kontribusi sebesar 95,4% terhadap variabel penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sisanya sebesar 4,6% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel yang digunakan di dalam penelitian

tahunan wajib pajak orang pribadi.

- Hasil uji koefisien determinasi (R^2), 95,4%. Hal ini berarti bahwa variabel manfaat *e-Filling* dan kemudahan *e-Filling* memiliki kontribusi sebesar 95,4% terhadap variabel penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sisanya sebesar 4,6% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel yang digunakan di dalam penelitian ini.

D. SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan

- Hasil uji t (tabel 4.14) (< 0,05), makadapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat *e-Filling* terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.
- Hasil uji t (tabel 4.14)), maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan *e-Filling* terhadap penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.
- Hasil uji F (tabel 4.13), terdapat pengaruh secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan antara manfaat *e-Filling* & kemudahan *e-Filling* terhadap penyampaian SPT

2. Saran

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT tahunan khususnya wajib pajak orang pribadi, Direktorat Jenderal Pajak harus mempromosikan manfaat-manfaat yang diperoleh melalui penerapan

E. DAFTAR RUJUKAN

- Burton, Richard dan Wirawan B Ilyas, 2008, Hukum Pajak, Jakarta: Salemba Empat Ciasavera, 2013, Penerapan e-SPT Sebagai Sarana Pelaporan PPN.
- Hendryadi, 2012. *Hasil Penelitian yang Tidak Signifikan*. <https://teorionline.wordpress.com/2012/09/06/hipotesis-tidak-terdukung-mengapa>
- Naufan Arif, 2015. *Cara Menghitung Kuesioner Skala Likert*, <http://naufansapoetra.blogspot.co.id/2015/11/cara-menghitung-kuesioner-skala-likert.html>
- Pandiangan, Liberti, 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan*

- Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 6/PJ/2009. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik, Di akses dari www.pajak.go.id (30 Juni 2018)
- Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor 47/PJ/2008, Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filling) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP), Diakses dari www.pajak.go.id (30 Juni 2018)
- Rahman, Abdul, 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*, Bandung: Nuansa
- Sari, Diana, 2013, *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama .
- Siti. Resmi, 2007, *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiono, 2012, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bae-Filling.